

Al Dirigente Scolastico
del Liceo Scientifico
Leonardo Da Vinci di Firenze
(Prof.ssa Donatella Frilli)

Firenze, 10 giugno 2014

RELAZIONE ATTIVITÀ SVOLTA

Area Comunicazione e sito web

Gentile Dirigente, cari Colleghi,

durante questo anno ho svolto la funzione strumentale relativa alla gestione dell' Area Comunicazione e sito web.

Tale funzione è relativa alla sola **attività ordinaria**¹ di gestione del sito, dall'ideazione delle procedure operative al coordinamento dei diversi attori che sono chiamati ad aggiornarlo. L'attività ordinaria comprende anche l'aggiornamento diretto dei menù e di tutte le zone non affidate ad un responsabile o alla segreteria, il lancio di notizie, la gestione delle gallerie di immagini relative alle attività.

La mole di informazioni da gestire in una struttura complessa quale il nostro liceo è tale che è stata finalmente realizzata la necessaria ed indispensabile **condivisione delle attività di pubblicazione online** con la Dirigente scolastica e i suoi collaboratori, i responsabili dei progetti, i docenti, la segreteria per le rispettive aree di competenza. Vorrei qui ringraziare tutti i colleghi che nel corso dell'anno hanno collaborato alla pubblicazione di articoli,

¹ L'attività straordinaria di gestione comporta invece la programmazione e la gestione tecnica, non ordinaria, del sito web. Tale attività, che necessita di competenze specifiche, è da ritenersi totalmente distinta e sarà oggetto di progetti specifici di aggiornamento quando necessario. Solitamente essa è affidata a una *software house*, tuttavia avendo le competenze necessarie per le mie esperienze passate di programmatore, realizzatore e gestore di siti web, ho potuto svolgerla personalmente.

Il primo progetto, realizzato in gran parte nell'estate scorsa, è stato relativo alla creazione del nuovo sito web ed alla migrazione dal vecchio sito al nuovo (POF 2013 2014 - PROGETTO NUOVO SITO WEB). Un secondo progetto ha permesso la programmazione e la messa online di ulteriori risorse che sono andate a completare quelle già presenti (POF 2013 2014 - PROGETTO WEB II). Riferirsi alle relazioni specifiche dei progetti per maggiori informazioni. Ulteriori interventi potranno essere necessari se si riterrà di implementare ulteriori servizi.

documenti, materiali. Senza questo lavoro non sarebbe stato possibile garantire una informazioni adeguata.

Tra le attività garantite segnalo anche la gestione dell'indirizzo email web@liceodavincifi.gov.it, non sempre utilizzato solo per le segnalazioni relative al sito web.

Tra le attività correlate alla comunicazione le attività legate ai *social network* sono oggetto di un progetto specifico.

Particolarmente onerosa dal punto di vista della gestione si è rivelata la gestione della **sicurezza** del sito web. Tale gestione, oltre che ai normali aspetti tecnici, è relativa anche all'iscrizione degli utenti, alla loro assegnazione ai gruppi di appartenenza, al controllo manuale della veridicità dei dati inseriti, all'assegnazione di diritti e accessi personalizzati.

Le attività svolte sono state oggetto di **verifica e valutazione** tramite contatti diretti, feedback diretti e questionari online. Il questionario online proposto includeva quest'anno anche un'area relativa ad Argoweb.

Vi ricordo che tale attività proseguirà nei mesi estivi, per quanto riguarda la gestione ordinaria del sito Internet. In questo periodo sono in fase di raccolta le relazioni finali dei progetti del POF e la raccolta dei programmi finali che saranno anch'essi pubblicati online.

Questo permetterà di essere operativi fin dai primi di settembre e fino all'elezione del nuovo responsabile. Non è infatti pensabile che il sito Internet possa rimanere "non aggiornato" da giugno a settembre, anche per salvaguardare l'immagine della scuola nei confronti degli studenti e delle loro famiglie e per fornire loro le informazioni relative all'inizio del prossimo anno scolastico.

In fede,

Stefano Degl'Innocenti

Area 3 - Gestione pagina web e promozione processi informatizzazione

SITUAZIONE ATTUALE

Il **sito Internet** è stato interamente modificato grazie al progetto di creazione del nuovo sito web ed alla migrazione dal vecchio sito www.liceodavincifi.it al nuovo www.liceodavincifi.gov.it (POF 2013 2014 - PROGETTO NUOVO SITO WEB).

Un secondo progetto ha permesso la programmazione e la messa online di ulteriori risorse che sono andate a completare quelle già presenti (POF 2013 2014 - PROGETTO WEB II).

La migrazione si è conclusa con il mantenimento sia del vecchio indirizzo (inizialmente temporaneamente sospeso per ragioni tecniche) che del nuovo appartenente ai sensi della normativa vigente e delle indicazioni ministeriali al dominio *gov.it*. Le richieste inviate a www.liceodavincifi.it vengono automaticamente reindirizzate a www.liceodavincifi.gov.it.

Tutti i servizi di Cloud Hosting (gestione dei nomi di dominio, hosting e servizi connessi, email e reindirizzamenti e così via) sono ora gestiti per ragioni di economicità, efficienza e unitarietà da JoomlaHost.it come unico Hosting Service Provider.

Si è provveduto in seguito a segnalare tempestivamente ai motori di ricerca le avvenute modifiche, che sono state infine accolte.

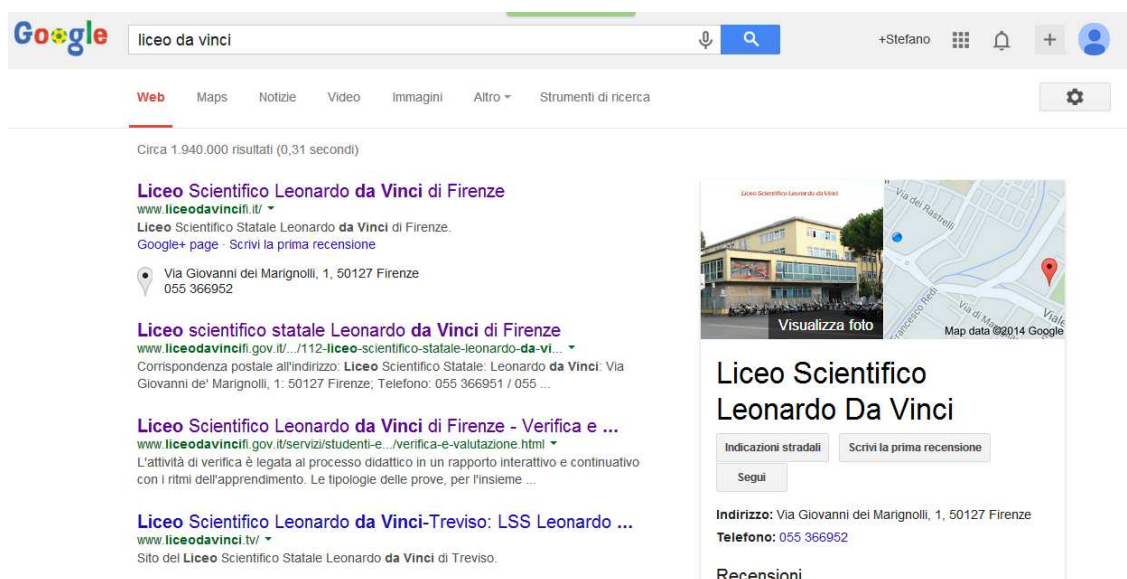


Figura 1 – Come appare ora la pagina di ricerca di Google

Si è provveduto inoltre ad assicurare al liceo i diritti di tempestiva e riservata modifica delle informazioni relative a tali indirizzi internet ed alla struttura della scuola, identificata dal proprio indirizzo (via dei Marignolli 1) , tramite la registrazione di un account web@liceodavincifi.gov.it sul dominio dei servizi di Google, che ci consente di personalizzare, entro le opzioni disponibili, la nostra pagina sui motori di ricerca.

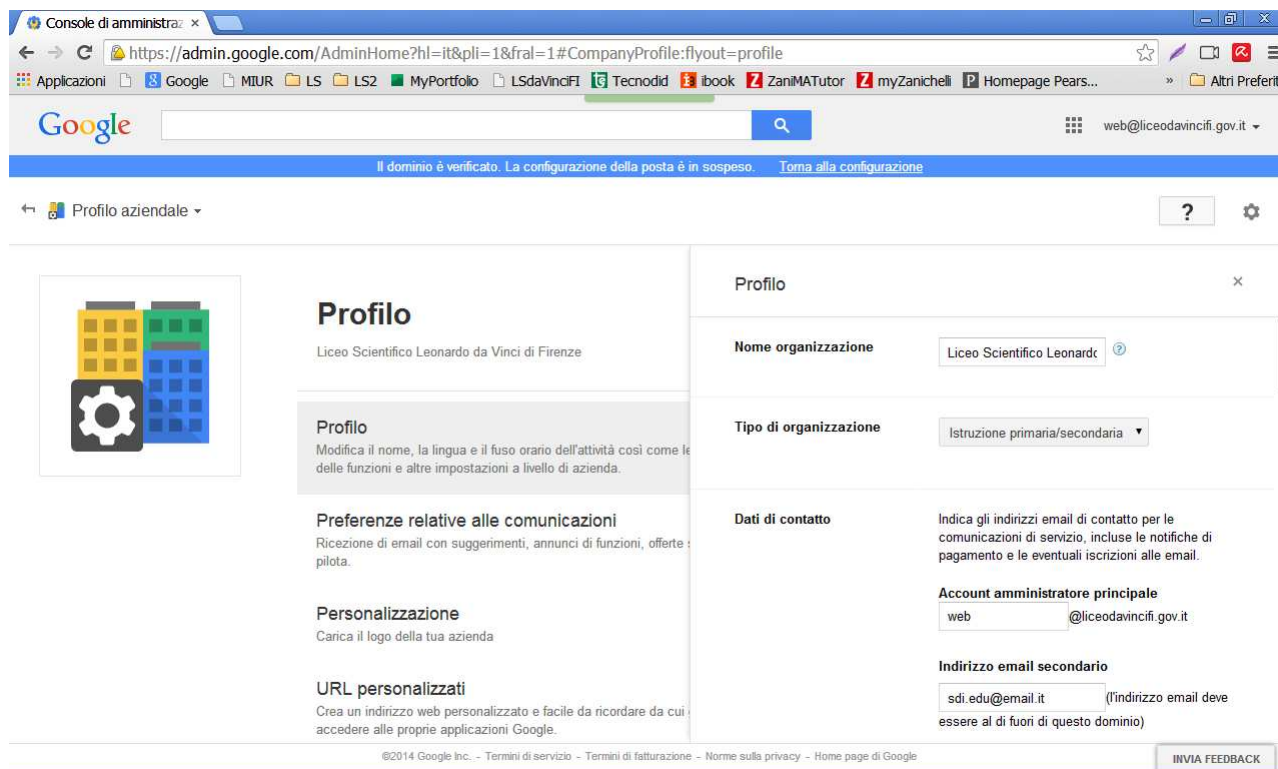


Figura 2 La pagina di gestione amministrativa del profilo del liceo su Google

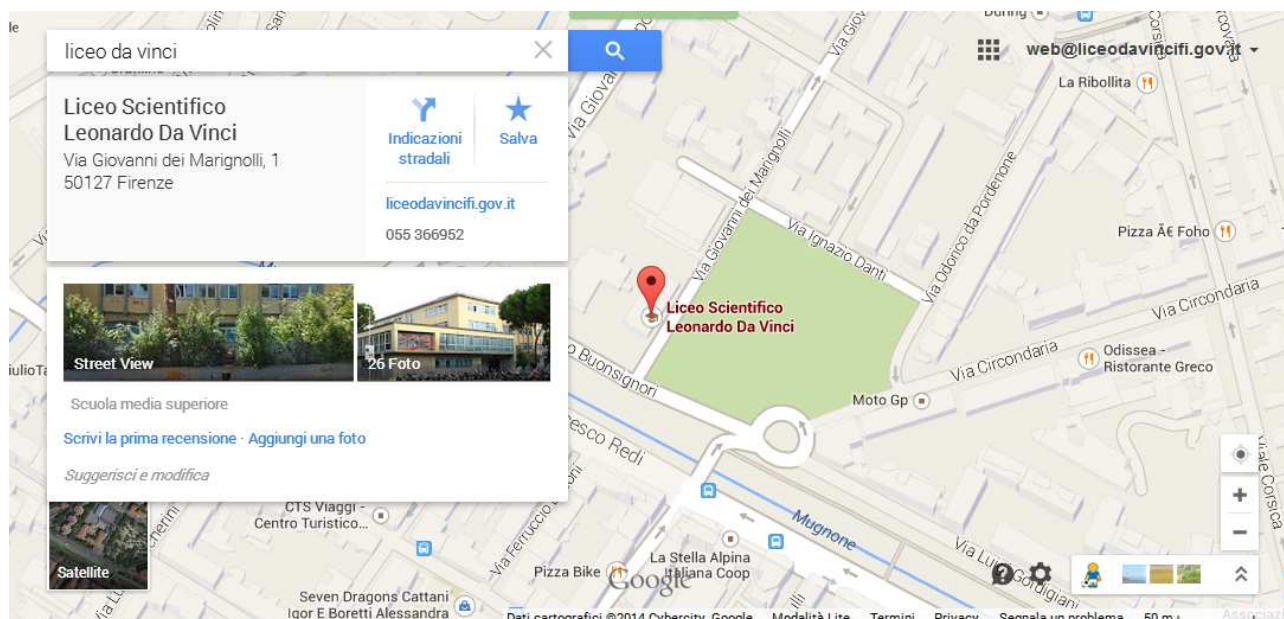


Figura 3 Il nostro liceo su Maps

Sicurezza e personalizzazione degli accessi

La gestione degli accessi e dei diritti di modifica, che è gestita in modo completo dal software Joomla, modificato in alcuni punti per consentire personalizzazioni non previste dal software originale².

Il sito è gestito tramite due zone separate:

- Front-end, la zona pubblica del sito, che consente comunque la pubblicazione online di articoli o documenti allegati agli utenti autorizzati;
- Back-end o zona amministrativa, è quella parte del sito che consente la gestione di tutti gli aspetti dell'amministrazione, dalla installazione dei programmi, moduli e plugin, alla gestione degli utenti, dei menù e così via. Attualmente sono utilizzate una ventina di componenti di terze parti, oltre a quelle specifiche di Joomla. Il back-end consente inoltre l'aggiornamento del sistema e delle sue componenti, aggiornamento che si rende necessario settimanalmente.

Al 10 giugno 2014 gli utenti attivi, registrati sul sito della scuola sono 1797.

Tra questi, 500 alunni, 607 famiglie, 78 docenti, 23 tra segreteria e personale ATA.

L'appartenenza ai gruppi principali permette di **personalizzare l'accesso tra le diverse tipologie di utenti** ma anche di **garantire la privacy** anche rendendo alcuni documenti non accessibili ai motori di ricerca, evitando il pericolo di dare una eccessiva pubblicità anche a quei documenti che per loro natura sono pubblici.

L'apparente frammentazione e i gruppi con uno o comunque pochi elementi è necessaria per garantire a particolari categorie di utenti diritti particolari di aggiornamento su specifiche zone del sito internet. A questa categoria appartengono i gruppi "... Pagine Personali" che permettono sia di gestire le pagine personali, sia le pagine dei progetti.

² La personalizzazione viene mantenuta con l'aggiornamento di Joomla in quanto non è stata modificata la subroutine .php principale facente parte del pacchetto ma solo disabilitata e sostituita da una copia. Tale sostituzione fa sì che, in fase di aggiornamento, alla sostituzione della sub originale non corrisponda alcun effetto. La stessa tecnica è stata adottata per tutte i programmi .php personalizzati.

Relazione finale funzione strumentale

Group Title	Users in group
Public	
—Manager	
—Administrator	
—Registered	162
—Alunni	500
—Famiglie	607
—Jd ConsiglioDilstituto	18
—Personale interno	
—Docenti	78
—Docenti Upload	4
—Addamiano Eliano - Pagine Personali	2
—Anastasio Maria - Pagine personali	2
—Bardazzi Francesca - Pagine Personali	2
—Betti Franca - Pagine Personali	1
—Biblioteca	3
—Bracciante Annamaria - Pagine Personali	2
—Campolmi Enrico - Pagine personali	2
—Centro Sportivo	3
—Chiricosta Rosa - Pagine Personali	2
—Cresti Matteo Cosimo - Pagine Personali	2
—Degl'Innocenti Stefano - Pagine personali	1
—Di Fonzo Claudia - Pagine personali	2
—Fei Alessandro - Pagine Personali	2
—Filippini Cecilia - Pagine Personali	2
—Fossati Silvia - Pagine Personali	2
—Frangini Gabriella - Pagine Personali	2
—Fratì Marco - Pagine personali	2
—Frilli Donatella - Pagine Personali	1
—Imbimbo Mauro - Pagine Personali	2
—Lastrucci Davide - Pagine Personale	2
—Lunardini Antonio - Pagine Personali	2
—Manfredi Lucia - Pagine Personali	2
—Massi Mirko - Pagine Personali	2
—Messana Valentina - Pagine Personali	2
—Morassi Paolo - Pagine Personali	2
—Mulas Maria - Pagine personali	2
—Natarelli Dina - Pagine Personali	2
—Nencioni Donatella - Pagine Personali	2
—Nocentini Luisa - Pagine Personali	2
—Responsabile DSA e handicap	1
—Storti Emanuela - Pagine Personali	2
—Tessitore Giovanni - Pagine Personali	2
—Vannini Marco - Pagine Personali	2
—Virdis Marcella - Pagine Personali	2
—Zani Stefano - Pagine Personali	2
—Segreteria e ATA	9
—Segreteria Upload	14
—Registrato (info mancanti sulla scheda)	33
—Avvertiti	35
—Avvertiti e archiviati (ultimo controllo al 20 ott 13)	44
—Utente Registrato	122
—Super Users	2
—Utenti NON Registrati	99

Figura 4 - I gruppi attualmente in uso ed il numero di utenti che li compongono

Aggiornamento delle informazioni sul sito del liceo

La complessità della struttura del liceo e dell'insieme delle informazioni da gestire rende necessaria una redistribuzione delle responsabilità di aggiornamento di specifiche zone. La progettazione e il coordinamento è affidata alla funzione strumentale.

A grandi linee tale responsabilità è così distribuita:

- l'inserimento delle circolari sul sito internet è gestito attualmente direttamente dal D.S. tramite gli uffici di segreteria, in accordo con il D.S.G.A.;
- le pagine dei progetti del POF ai responsabili web indicati nella scheda di presentazione dei progetti, per tutti gli articoli ad essi inerenti;
- ai singoli docenti per le loro pagine personali;
- altri casi speciali.

Tale suddivisione è stata pienamente realizzata solo quest'anno, pur essendo un obiettivo di lavoro a cui si puntava fin dal 2010.

La **procedura di pubblicazione degli articoli** è semplice:

- il responsabile del progetto o dell'attività scrive l'articolo e lo pubblica sul web (utilizzando il proprio account e seguendo le indicazioni fornite a inizio anno, l'attività consiste nel riempire un modulo online)
- se ritiene di farlo il responsabile del progetto invia una email con il riferimento all'articolo pubblicato affinché appaia nelle news a web@liceodavincifi.gov.it
- il responsabile web pubblica il lancio della notizia nelle news completa di un link all'articolo completo

La **pubblicazione di immagini** ed altri documenti, invece, è più complessa e richiede:

1. la preparazione delle foto nel formato adatto
2. l'upload delle foto nella zona amministrativa del sito
3. la preparazione dei commenti
4. la scrittura di un programma da inserire nella maschera e che richiama i programmi di gestione delle immagini

Tale attività è complessa ma garantisce una gestione unitaria della galleria e una presentazione omogenea ed efficace delle foto. Per queste ragioni l'intera procedura è delegata al responsabile web.

Dal punto di vista dei contenuti quest'anno, come i precedenti, è stata necessaria una verifica delle pagine e il loro aggiornamento.

In particolare sono state significativamente revisionate le sezioni relative:

POF

- Aggiornamento della parte generale
- Completa progettazione della parte variabile del POF

Servizi e informazioni

- Docenti – (Orario, Ricevimenti, Classi)
- Classi – (Orario, elenco docenti della classe, ricevimento, CdC)

Area Riservata

- Programmazione Individuale e del CdC
- Posta @liceodavincifi.gov.it
- Pagine web personali
- Pagine Personali Docenti
- Documentazione Collegio dei Docenti
- Progetti Approvati POF 2013 2014 parte variabile
- STRUMENTI ONLINE per la gestione dei progetti del POF

Durante tutto l'anno scolastico sono poi stati, su segnalazione dei singoli utenti, della Dirigente e dei suoi collaboratori, dei responsabili dei progetti o della segreteria, ampliati e adattati i contenuti di varie sezioni, in base alle necessità istituzionali e si è provveduto a mantenere aggiornata la home page con tutte le notizie di cui si è avuto notizia.

L'attività di revisione è necessaria e costante.

Organizzazione delle attività continuative legate alla gestione del sito Internet

Le attività relative alla gestione del sito Internet sono state (e dovranno essere) le seguenti:

- Riorganizzazione della struttura del sito Internet su particolari zone con particolare attenzione alle attività del POF
- Aggiornamento delle informazioni presenti sul sito Internet
- Pubblicazione delle News
- Preparazione di zone specifiche relative a varie attività svolte dai docenti e gruppi di lavoro, comunicazioni
- Pubblicazione delle circolari e comunicati (a cura del DS e della segreteria, con la supervisione e il supporto tecnico dei responsabili di settore)
- Pubblicazione di atti amministrativi
- Pubblicazione di moduli di inserimento per il POF e per tutte le altre necessità di gestione

Riorganizzazione dei siti personali dei docenti

L'attività consiste nell'aggiornare le pagine personali dei docenti (classi, materie, orari di ricevimento, ecc) e nell'assegnare spazio sul sito web ai docenti che lo vogliono gestire in modo autonomo per rendere disponibili

materiali per gli studenti, nella gestione degli account e delle password, nella modifica della struttura dei siti personali.

Le pagine di tutti i docenti sono state aggiornate con la scheda personale con le informazioni istituzionali a cura del responsabile del sito (materie, classi, giorno di ricevimento ecc.) per garantire la massima uniformità e completezza.

In questo anno scolastico sono stati una ventina i docenti che hanno gestito la propria pagina web personale, offrendo materiali, documenti, link. Il dato risulta perfettamente in linea con quelli rilevati gli anni precedenti.

Sostegno al lavoro dei docenti relativo alle attività sul sito internet

L'attività comporta il supporto fornito agli insegnanti e alla segreteria in relazione alle attività connesse alla pubblicazione in internet dei documenti e della loro organizzazione.

Essa comprende:

- la pubblicazione delle linee guida per la gestione degli spazi web dei responsabili dei progetti del POF o delle pagine personali dei docenti;
- l'assegnazione a responsabili di varie zone del sito internet, previa approvazione del D.S., da gestire con modalità simili a quanto avviene per le pagine personali dei docenti;
- di progetti, iniziative e loro stato di avanzamento sul sito internet, previa approvazione del D.S. quando necessario;
- di altro materiale da pubblicare, comprensivo delle indicazioni di base sulla sua organizzazione, fornito su chiavetta usb e o tramite email web@liceodavincifi.gov.it. Il responsabile del sito internet lo elabora e crea le pagine corrispondenti;
- il collegamento di pagine esterne ed il loro inglobamento nel sito internet

Limiti e criticità

Alcune criticità relative alle attività sul sito internet:

- il limitato numero di docenti che gestiscono le proprie pagine
- la gestione non del tutto autonoma o non sistematica da parte di alcuni responsabili di progetti del POF per l'inserimento degli articoli sulle attività da essi coordinate.

Note positive sono invece legate alla definitiva riorganizzazione e delocalizzazione delle attività di aggiornamento delle zone legate ai progetti, che deve essere mantenuta e potenziata negli anni successivi.

Calendario online

Google.Calendar gestisce un calendario online. La particolarità è che il calendario può essere costituito dall'unione di più calendari pubblici, gestiti separatamente da uno o più responsabili (i soli che possono aggiungere e modificare gli eventi).

Tale strumento ha senso solo se è costantemente aggiornato dai responsabili: DS, collaboratori, docenti che gestiscono eventi, corsi ecc. diventando quindi il luogo più affidabile da consultare per conoscere tutti i propri appuntamenti.

In caso di aggiornamento limitato a solo ad alcune categorie di eventi o, peggio, di pubblicazione di informazioni non aggiornate, lo strumento diventa inutile e fonte di disagi e problemi.

L'esperienza della gestione del calendario online del 2013 2014 ha consigliato di potenziare l'organizzazione del calendario. La responsabilità di fissare e modificare le date degli eventi **deve essere affidata direttamente e ufficialmente a chi ne ha la competenza e la responsabilità.**

Nell'anno in corso la gestione del calendario scolastico è stata attivata per con ottimi risultati per quanto riguarda le attività gestite dai collaboratori del Dirigente (piano delle attività), delle attività sportive, dei corsi di lingue e degli altri principali eventi.

Limiti e criticità

È stato possibile delegare l'aggiornamento per alcune categorie di utenti (collaboratori e responsabili dei progetti principali che hanno necessità di gestire il calendario). Per chi gestisce progetti con pochi incontri è necessario ripensare una modalità di segnalazione per l'inserimento degli appuntamenti.

Posta elettronica sul dominio @liceodavincifi.gov.it

La **posta elettronica** istituzionale è stata trasferita sul nuovo gestore dei servizi Cloud con la creazione di un limitato numero di email istituzionali sul dominio @liceodavincifi.gov.it.

Alcune di queste sono reali, corrispondono quindi ad una effettiva nuova casella di posta elettronica.

Altre sono semplici reindirizzamenti ad indirizzi già utilizzati dai docenti. Il numero dei reindirizzamenti è illimitato.

I vantaggi di questa seconda possibilità sono legati al fatto che il reindirizzamento non richiede all'utente alcun intervento di installazione (necessario invece nel caso di una casella reale). Infatti in tal caso le email indirizzate a nomedocente@liceodavincifi.gov.it saranno semplicemente inoltrate al dominio dichiarato.

Attività di controllo indirizzi e-mail

L'attività comporta una verifica annuale degli account sul dominio @liceodavincifi.gov.it (reali o reindirizzati) al fine di eliminare quelli non più utilizzati, assegnare gli account resi così disponibili e gestire quelli esistenti.

La richiesta di reindirizzamenti o nuove caselle è disponibile tramite modulo nell'Area Riservata. Allo stato attuale si consiglia di utilizzare Gmail per le E-mail personali dei docenti di nuova creazione, in quanto il sito internet del Liceo utilizza in varie zone i servizi forniti da Google (Mappe, Calendario, Documenti ecc.) ed il possedere un account Google permette una più semplice sinergia tra le diverse risorse scuola-casa per i docenti e un semplice reindirizzamento.

Limiti e criticità

Le difficoltà sono legate alle attività di comunicazione delle caratteristiche del servizio agli utenti, che dovranno essere migliorate.

Google.Documents, Google.Drive

Questo strumento è stato utilizzato per la realizzazione dei questionari online, per la raccolta dati e per la trasmissione di alcune istanze (per esempio quelle delle modalità e dei giorni di ricevimento dei docenti).

Google.Drive permette inoltre di lavorare su documenti online (documenti di testo, fogli elettronici, powerpoint ecc.). Il proprietario del documento può decidere chi può solo visualizzare e chi può invece anche modificare i documenti. Le modifiche sono condivise in tempo reale e non c'è necessità di gestire numerose copie e versioni quasi uguali.

Questo permetterebbe, per esempio, di proporre documenti prima di una riunione del gruppo di lavoro tra i membri del gruppo stesso, facilitando la comunicazione e permettendo agli utenti di proporre e condividere modifiche o alternative, lavorando direttamente da casa.

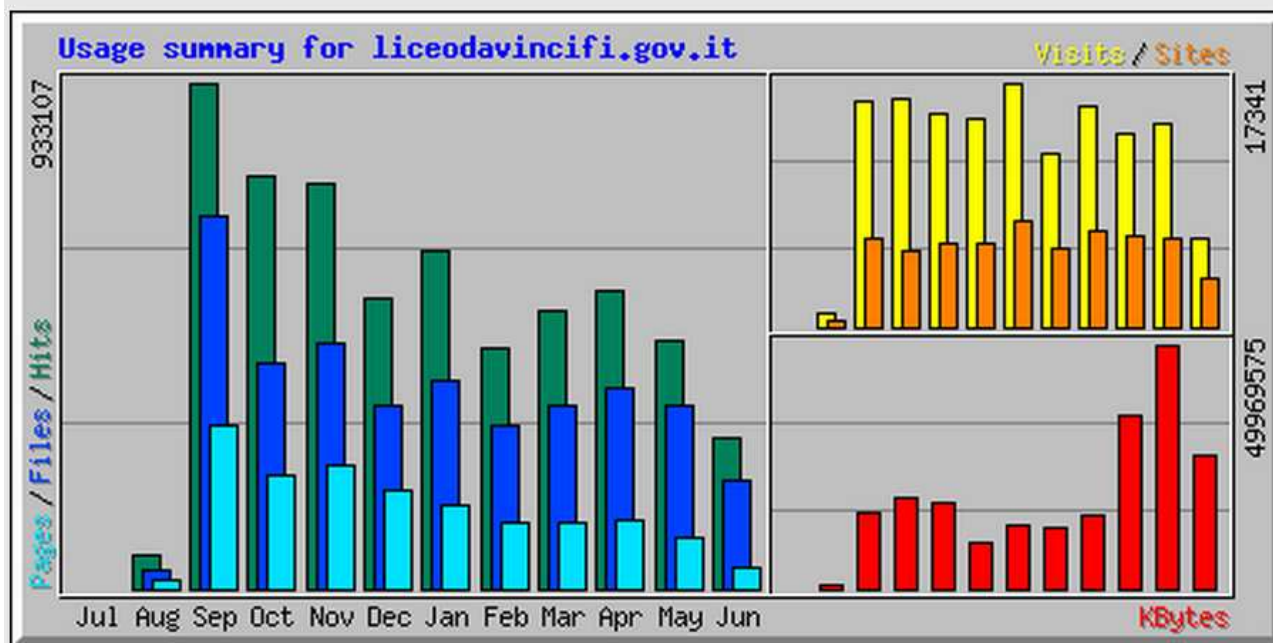
Nella didattica è possibile poi utilizzare il medesimo strumento per coinvolgere gli studenti su progetti condivisi.

Alcune statistiche sul sito Internet – a.s. 2013 2014

Usage Statistics for liceodavincifi.gov.it

Summary by Month

Generated 13-Jun-2014 05:04 CEST



Summary by Month										
Month	Daily Avg					Monthly Totals				
	Hits	Files	Pages	Visits	Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits
Jun 2014	21230	15294	2859	480	3442	27479850	6244	37167	198828	275993
May 2014	14774	10839	3015	467	6271	49969575	14502	93491	336019	458018
Apr 2014	18318	12348	4276	456	6510	35474474	13690	128308	370447	549547
Mar 2014	16524	10857	3930	502	6804	15192592	15583	121854	336577	512274
Feb 2014	15877	10699	4290	437	5527	12639772	12245	120131	299596	444562
Jan 2014	20134	12412	4968	559	7524	12996055	17341	154022	384779	624161
Dec 2013	17318	10949	5783	477	5915	9432176	14803	179284	339430	536885
Nov 2013	24864	15024	7579	503	5954	17784794	15104	227387	450731	745924
Oct 2013	24536	13468	6736	523	5392	18801429	16225	208816	417509	760637
Sep 2013	31103	22869	10040	531	6333	15406674	15958	301218	686078	933107
Aug 2013	2014	1120	554	32	461	549223	1006	17191	34738	62444
Totals						215726614	142701	1588869	3854732	5903552

La tabella seguente elenca responsabili web ed il numero di richieste per gli articoli da loro scritti. Per esemplificare gli articoli (non le news) scritti dal prof. Giovanni Ballerini per i progetti da lui gestiti, sono accessibili a tutti gli utenti (public) e sono stati visualizzati 3.690 volte. La statistica non include foto,

news, documenti ma solo gli articoli, relativi a tutte le categorie in cui il docente ha scritto.

Created by	Public	Registered	Alunni e Famiglie	Docenti e ATA	Special Generale	Super Users
Addamiano Eliano	685					
Ballerini Giovanni	3.690					
Bartolini Sandra	428					
Bracciante Anna Maria	881					
Chiricosta Rosa	41					
Fossati Silvia	413					
Frangini Gabriella	399					
Frati Marco	53					
Frilli Donatella	11					
Guzzardi Lucia	653					
Imbimbo Mauro	175					
Lunardini Antonio	390					
Manfredi Lucia	299					
Massi Mirko	154	107				
Natarelli Dina	475					
Stefano Degl'Innocenti	77.381	21.282	16	3.471	37	12
Storti Emanuela	230					
Tessitore Giovanni Battista	1.416					

La tabella seguente elenca gli accessi (non ripetuti) (Hits) alle pagine per categoria di notizie ed è indicativa del grado di interesse suscitato dalle pagine. I responsabili web possono avere un feedback relativo alle richieste nelle diverse categorie. Scorrendo l'elenco sottostante, per proseguire nel esempio precedente si ha che la categoria CENTRO SPORTIVO SCOLASTICO ha avuto 2206 richieste singole (comprehensive delle sottocategorie), mentre la sottocategoria SCI ne ha avute 264.

2014 LS - Statistiche Categorie		
Categoria	Limitazioni di Accesso	Hits
Docenti - Informazioni	Public	16367
Classi, CdC, Orari	Public	14778
Notizie Archivate	Public	7154
Canali di comunicazione	Public	5353
Argo ScuolaNEXT	Public	4881
LS	Public	3725
Servizi per i Docenti	Docenti e ATA	3419
Verifica e Valutazione	Public	3141
Accoglienza	Public	2945
Ricevimento Genitori	Public	2650
POTENZIAMENTO E CERTIFICAZIONE ESTERNA DELLE LINGUE STRANIERE	Public	2475
CENTRO SPORTIVO SCOLASTICO	Public	2206

2014 LS - Statistiche Categorie		
Categoria	Limitazioni di Accesso	Hits
Aree e Progetti 2013 2014	Registered	2011
Il Liceo	Public	1873
Attività e Progetti	Public	1721
Regolamento di istituto	Public	1586
OLIMPIADI DI MATEMATICA	Public	1581
Piani di Studio	Public	1485
Sostegno e recupero	Public	1423
Notizie	Public	1288
Organi Collegiali	Public	1161
Esperienze di alternanza scuola-lavoro	Public	1040
La programmazione delle attività didattiche	Public	828
Libri di Testo	Public	786
Celebrazioni dei 90 anni del Liceo	Public	772

Relazione finale funzione strumentale

2014 LS - Statistiche Categorie		
Categoria	Limitazioni di Accesso	Hits
Iscrizioni	Public	770
Principi Generali	Public	762
Centro di ascolto	Public	712
PREPARAZIONE AL TEST DI AMMISSIONE A MEDICINA E CHIRURGIA	Public	711
ALTERNANZA SCUOLA LAVORO	Public	711
Galleria Fotografica	Public	674
Progetti	Public	652
CIC E COUNSELING	Public	644
Attività Pluriennali	Public	626
AAA Testo scrolling in evidenza	Public	619
WRITING - CORSO DI SCRITTURA CREATIVA	Public	593
Albo D'Oro	Public	572
IL CIELO COME LABORATORIO	Public	571
OLIMPIADI DI ASTRONOMIA	Public	562
SCUOLA IN OSPEDALE	Public	537
LABORATORIO TEATRALE	Public	526
OLIMPIADI DELLA FISICA	Public	523
Circolari	Registered	485
OLIMPIADI DI BIOLOGIA BIENNIO E TRIENNIO	Public	482
OLIMPIADI DI INFORMATICA	Public	454
IL LICEO DA VINCI E I SOCIAL NETWORK	Public	453
GIOCHI DELLA CHIMICA	Public	427
Gruppo Teatrale	Public	427
DONAZIONE DEL SANGUE	Public	412
Biblioteca	Public	393
CONFINI DIFFICILI	Public	385
CORSO EXTRACURRICOLARE DI INFORMATICA	Public	371
2013 Accoglienza Gita in Chianti delle classi prime	Public	369
Calendario	Public	364
BES	Public	322
UNO SCRITTORE ADOTTATO NELLE SCUOLE	Public	298
PIANETA GALILEO 2013	Public	288
CORSO TEORICO PRATICO DI BIOLOGIA MOLECOLARE	Public	276
sci	Public	264
TROVA L'ERRORE!	Public	254

2014 LS - Statistiche Categorie		
Categoria	Limitazioni di Accesso	Hits
Servizi	Public	251
2014 Esami di Stato	Public	250
La sicurezza	Public	248
Cultura della sicurezza	Public	238
Esperienze per le Educazioni	Public	234
COLLABORAZIONE MAGGIO MUSICALE FIORENTINO	Public	226
Giustificazioni e Riconoscimento	Public	225
GIARDINO PULITO	Public	220
POF e Regolamenti	Public	213
pallavolo	Public	205
DYNAMO CAMP	Public	201
PP Degl'Innocenti Stefano	Public	198
TEATRO IN LINGUA - PALKETTO STAGE AL PUCCINI	Public	195
Educazione Fisica	Public	190
POF	Public	174
tennis da tavolo	Public	173
Orari e durata delle lezioni	Public	163
basket	Public	160
I NIPOTINI DI LEONARDO	Public	155
difesa personale	Public	146
calcio a 5	Public	142
Figure di funzionamento	Public	142
arrampicata sportiva	Public	141
Gruppo Ambiente	Public	141
UN ANNO DI SCUOLA ALL'ESTERO	Public	139
CINEMA STORIA LETTERATURA	Public	136
CRESCERE CON I LIBRI	Public	132
IL RAZZISMO NELL'IMMAGINE DELLE ALTRE CULTURE NELL'ITALIA DEL PRIMO NOVECENTO	Public	125
Newsletters	Public	125
OLIMPIADI DI ITALIANO E GARE UMANISTICHE	Public	125
STAGES NEI LABORATORI DI FISICA AL POLO SCIENTIFICO	Public	124
Riferimenti normativi	Public	123
orientering (corsa di orientamento)	Public	122
atletica leggera	Public	121
EDUCAZIONE ALLA	Public	116

Relazione finale funzione strumentale

2014 LS - Statistiche Categorie		
Categoria	Limitazioni di Accesso	Hits
SALUTE NEL TRIENNIO		
Fumetti	Public	116
coreografie su base musicale	Public	116
tennis	Public	114
RICORDANDO IL PROF. ZINGONI	Public	112
nuoto	Public	111
PROGETTO NUOVO SITO WEB	Public	110
AUTOAGGIORNAMENTO MAT E FIS	Public	109
hockey su prato indoor	Public	108
AVERE 20 ANNI OGGI	Public	107
Biblioteche in rete	Public	105
beach volley	Public	102
NACQUE AL MONDO UN SOLE (PARADISO, CANTO XI)	Public	101
AIRC ENTRA NELLE SCUOLE	Public	100
Legalità e cittadinanza attiva	Public	99
LE ORIGINI DEL CRISTIANESIMO	Public	99
LE LEGGI RAZZIALI IN ITALIA ATTRAVERSO LE RIVISTE DELL'EPOCA	Public	98
REALIZZAZIONE CORTOMETRAGGIO	Public	97
NUOVI OCCHI PER LA TV E I MEDIA: GUARDARE, CAPIRE, SAPERE	Public	97
SARA' BANDA	Public	96
ICONOGRAPHIA DANTIS	Public	94
VISITA AD ARCETRI	Public	85
LA PIRA E DON MILANI	Public	83
ARTE E DESIGN; I	Public	81

2014 LS - Statistiche Categorie		
Categoria	Limitazioni di Accesso	Hits
LINGUAGGI DELL'ARTE MODERNA		
PROGETTO MEMORIA	Public	81
PROGETTO WEB II	Public	78
DRAMMA IN SCENA - CONFERENZE SPETTACOLO SULLA STORIA DEL TEATRO EUROPEO	Public	76
VISITA VENA DEL GESSO ROMAGNOLA	Public	75
RELIGIONI, PACE E MONDIALITÀ	Public	63
PP Frati Marco	Public	53
Info Calendari	Public	50
Documenti Sicurezza	Public	43
Administrator Tools	Special Generale	12
Credits	Public	12
Area 2. GESTIONE P.O.F	Alunni e Famiglie	3
Area 1. ORIENTAMENTO IN ENTRATA	Alunni e Famiglie	2
Area 4. COMUNICAZIONE, GESTIONE PAGINA WEB DEL LICEO E PROMOZIONE PROCESSI INFORMATIZZAZIONE	Alunni e Famiglie	2
PP Mirko Massi	Registered	1
2014 Le squadre del Liceo	Public	1
Area 3. CULTURA DELLA SICUREZZA	Alunni e Famiglie	0

PROGETTI E PROPOSTE

Ritengo che la gestione del sito Internet debba essere assicurata anche per il prossimo anno scolastico almeno con modalità simili a quelle dell'anno passato.

Il progetto "Nuovo sito web" ed il successivo hanno permesso di ripensare l'organizzazione di questo settore e di investire impegno e risorse nel miglioramento del sito internet, rinnovando completamente la struttura del sito e spostandolo in un nuovo spazio, come indicato nell'ultimo Collegio.

Il sito rappresenta ormai ben più di un biglietto da visita per il Liceo, essendo diventato un indispensabile strumento informativo.

Sempre più vengono richiesti e attesi nuovi servizi (voti e assenze online, ma anche servizi relativi al ricevimento dei docenti, segnalazioni di studenti ecc.).

Questi servizi sono implementati ovviamente non mediante il sito web ma tramite programmi gestiti dalla segreteria e dal D.S. tramite i propri collaboratori, in modo sistematico per tutti i docenti e gli alunni e con servizi esterni adeguati.

La coerenza, l'attualità e l'esattezza delle informazioni riportate sul sito internet è oramai richiesta e pretesa da genitori e famiglie, che tendono sempre più ad affidarsi al sito internet per acquisire informazioni.

L'esperienza di alcune attività, come quella della pubblicazione delle circolari, affidate direttamente ai responsabili del servizio sembra assicurare le migliori garanzie in tal senso ed indicare un percorso di distribuzione delle incombenze relative all'aggiornamento delle informazioni sul sito.

Tale metodologia può e deve essere utilizzata quindi anche in altri ambiti per determinate attività (per esempio per la pubblicazione degli elenchi dei libri di testo, per la gestione degli impegni a cura dei responsabili dei progetti ecc.), sia pure garantendo a tale scopo un sostegno e un'azione di tutoraggio e formazione continua.

Negli ultimi anni si è moltiplicata l'offerta di applicazioni e servizi basati sulla rete (blog, forum, chat, sistemi quali Wikipedia, Youtube, Facebook, Myspace, Twitter, Gmail, Wordpress, Tripadvisor...) ovvero quell'insieme di applicazioni che prende impropriamente il nome di Web 2.0.

Oggi sono numerose le applicazioni veramente utili nella vita di tutti i giorni e tra queste molte forniscono strumenti utili per la didattica.

I primi ad accorgersene sono i nostri studenti che le utilizzano continuamente.

A fronte di ciò è ormai indilazionabile avvicinarsi a quegli strumenti online (Web 2.0) che sono ormai maturi per un uso generalizzato in ogni ambito della pubblica amministrazione e, a maggior ragione, degli istituti scolastici che

dovrebbero precedere il cambiamento. La scelta tra le tante proposte deve essere effettuata privilegiando quegli strumenti che presentino le seguenti caratteristiche:

- utilità dello strumento nell'ambito scolastico
- facilità di accesso e di utilizzo
- ampia diffusione
- libero accesso e gratuità dei servizi
- continuità e garanzia nel servizio

Una volta coinvolti i docenti in attività che prevedono l'utilizzo di tali strumenti sarà possibile ottenere anche una ricaduta didattica nei confronti degli studenti che, come sembra, sono già pronti.

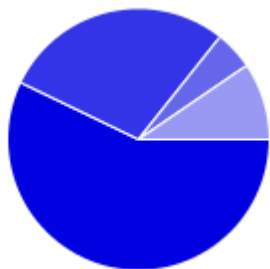
Alcune applicazioni liberamente disponibili sono già state inserite nel sito (per la gestione del calendario, *google.calendar*) o utilizzate per la condivisione di documenti con gli studenti (*google.documents*) o per la realizzazione di questionari online.

Questionario web – Primo questionario

Riepilogo

1° Parte - Sito web del Liceo - www.liceodavincifi.gov.it

Con che frequenza accedi a questo sito?



1-2 volte alla settimana	12 57%
2-3 volte al mese	6 29%
Ogni 2-3 mesi	1 5%
Raramente	2 10%
É la prima volta che entro in questo sito	0 0%

Valutazione dei contenuti e della loro organizzazione

I menù sono organizzati in modo chiaro ? [Per favore valuta le affermazioni seguenti:]

Molto	3 14%
Abbastanza	7 33%
A sufficienza	5 24%
Poco	4 19%
Per niente	2 10%

Riesci facilmente a trovare le informazioni che cerchi? [Per favore valuta le affermazioni seguenti:]

Molto	2 10%
Abbastanza	8 38%
A sufficienza	4 19%
Poco	4 19%

Per niente 3 14%

È facile orientarsi all'interno del sito? [Per favore valuta le affermazioni seguenti:]

Molto 3 14%

Abbastanza 10 48%

A sufficienza 1 5%

Poco 5 24%

Per niente 2 10%

Ritieni utile la pubblicazione delle informazioni sui progetti del POF' [Per favore valuta le affermazioni seguenti:]

Molto 8 40%

Abbastanza 8 40%

A sufficienza 3 15%

Poco 0 0%

Per niente 1 5%

Trovi efficace il campo di ricerca interno? [Per favore valuta le affermazioni seguenti:]

Molto 1 5%

Abbastanza 7 35%

A sufficienza 5 25%

Poco 5 25%

Per niente 2 10%

Il linguaggio utilizzato è chiaro e comprensibile? [Per favore valuta le affermazioni seguenti:]

Molto 7 33%

Abbastanza 7 33%

A sufficienza 4 19%

Poco 2 10%

Per niente 1 5%

Le informazioni che trovi sul sito sono aggiornate? [Per favore valuta le affermazioni seguenti:]

Molto	5	24%
Abbastanza	9	43%
A sufficienza	5	24%
Poco	1	5%
Per niente	1	5%

La fase di registrazione ed il login al sito è chiara e comprensibile? [Per favore valuta le affermazioni seguenti:]

Molto	3	14%
Abbastanza	9	43%
A sufficienza	6	29%
Poco	1	5%
Per niente	2	10%

La grafica del sito è chiara e gradevole? [Per favore valuta le affermazioni seguenti:]

Molto	3	14%
Abbastanza	8	38%
A sufficienza	5	24%
Poco	3	14%
Per niente	2	10%

Quanto sei soddisfatto nel complesso del sito web e delle informazioni in esso contenute? [Per favore valuta le affermazioni seguenti:]

Molto	7	33%
Abbastanza	5	24%
A sufficienza	2	10%
Poco	4	19%
Per niente	3	14%

Valutazione degli strumenti di ricerca all'interno del sito

**Utilizzi gli strumenti di ricerca (campi gialli in figura) all'interno del sito?
[Valutazione degli strumenti di Ricerca]**

Molto	1	5%
Abbastanza	5	25%
A sufficienza	4	20%
Poco	7	35%
Per niente	3	15%

Li hai mai provati? [Valutazione degli strumenti di Ricerca]

Molto	4	20%
Abbastanza	5	25%
A sufficienza	6	30%
Poco	3	15%
Per niente	2	10%

Li trovi efficaci? [Valutazione degli strumenti di Ricerca]

Molto	3	15%
Abbastanza	5	25%
A sufficienza	5	25%
Poco	5	25%
Per niente	2	10%

Utilizzi gli strumenti di ricerca nella modulistica (campi bianchi in figura) per la ricerca di Documenti e Modulistica? [Valutazione degli strumenti di Ricerca]

Molto	1	5%
Abbastanza	5	25%
A sufficienza	4	20%
Poco	6	30%
Per niente	4	20%

Ricerca nei documenti - Li hai mai provati? [Valutazione degli strumenti di Ricerca]

Molto	211%
Abbastanza	421%
A sufficienza	316%
Poco	421%
Per niente	632%

Ricerca nei documenti - Li trovi efficaci? [Valutazione degli strumenti di Ricerca]

Molto	210%
Abbastanza	210%
A sufficienza	840%
Poco	210%
Per niente	630%

Hai dei consigli o delle osservazioni per migliorare il sito web del Liceo?

Scrivendo "liceodavincifi" in un qualsiasi motore di ricerca il primo risultato è ancora il vecchio sito (www.liceodavincifi.it): aprendo questo l'interfaccia è quella del sito nuovo, ma provando a fare il login, dopo aver inserito nome utente e password si viene reindirizzati alla pagina "www.liceodavincifi.gov.it" dove è necessario effettuare nuovamente il login. Inoltre effettuando il login da una qualsiasi pagina del sito si viene reindirizzati alla home page: sarebbe più comodo se si potesse visualizzare direttamente la pagina su cui si era. Le e-mail provenienti dal sito web del liceo contengono l'elenco dei destinatari con i relativi indirizzi e-mail visibili a tutti, mentre sarebbe più corretto inserire i destinatari in "ccn", onde evitare di diffondere i loro dati. Menu più chiari Molti genitori hanno difficoltà a consultare questo sito forse troppo articolato e poco intuitivo Farei sezioni con apertura a tendina come il capponi o altri licei che sono di facile consultazione. Grazie e buon lavoro LE CIRCOLARI DOVREBBERO ESSERE IN ORDINE DI DATA, SPESSO CIRCOLARI PIU' RECENTI SONO SOTTO QUELLE PIU' VECCHIE E POSSONO SFUGGIRE. Non riesco a visualizzare i voti secondo trimestre di mio figlio. Ho tentato più volte senza esito. Ho telefonato in segreteria segnalando l'anomalia. Mi hanno assicurato che avrebbero risolto e mi avrebbero ricontattato. Non è stata fatta nessuna delle due cose. Chiaramente ora non me ne vengono, Sarebbe utile che le circolari fossero ordinate per numero e non mescolate: possono sfuggire informazioni importanti. Devo sempre accedere all'archivio circolari e dare io l'ordine in cui le voglio vedere! trovo questo sistema un pò farraginoso.

Chi sei?

Sei un utente REGISTRATO ? A quale gruppo appartieni?

No, non sono un utente registrato	0 0%
Studente	629%
Familiare di uno studente	524%
Insegnante	314%
Personale ATA	0 0%
Utente registrato	733%
Utente registrato con informazioni mancanti	0 0%
Altro	0 0%

2° parte - Famiglie

Servizi Argo ScuolaNEXT

[Immagine]

Utilizzi i servizi di Argo ScuolaNEXT? [Per favore valuta le affermazioni seguenti:]

Molto	1 20%
Abbastanza	2 40%
A sufficienza	1 20%
Poco	1 20%
Per niente	0 0%

È utile/comoda la possibilità di consultare le assenze? [Per favore valuta le affermazioni seguenti:]

Molto	4 80%
Abbastanza	1 20%
A sufficienza	0 0%
Poco	0 0%
Per niente	0 0%

È utile/comoda la possibilità di consultare le valutazioni dei pagellini? [Per favore valuta le affermazioni seguenti:]

Molto	5 100%
Abbastanza	0 0%
A sufficienza	0 0%
Poco	0 0%
Per niente	0 0%

È utile/comoda la possibilità di prenotare online i colloqui settimanali con i docenti? [Per favore valuta le affermazioni seguenti:]

Molto	5 100%
Abbastanza	0 0%
A sufficienza	0 0%

Poco	0	0%
Per niente	0	0%

**È utile/comoda la possibilità di prenotare online il colloquio generale con i docenti?
[Per favore valuta le affermazioni seguenti:]**

Molto	5	100%
Abbastanza	0	0%
A sufficienza	0	0%
Poco	0	0%
Per niente	0	0%

Hai dei consigli o delle osservazioni sui Servizi Argo ScuolaNext?

Complimenti è un sito di facile consultazione e fatto per tutti esperti e non Grazie L'UNICA PECCA E' CHE SOLTANTO IN FASE DI PRENOTAZIONE DEI DOCENTI TI FA VEDERE CHE NUMERO SEI (CIOE' QUANTE PERSONE HAI AVANTI A TE) , SE RICHIAMO LE TUE PRENOTAZIONI PER STAMPARLE ESSO NON COMPARE PIU'. Sarebbe ancora meglio riuscire a consultare i voti di compiti in classe e interrogazioni di ogni materia.

2° parte - Insegnanti

**Ritieni che la pubblicazione delle programmazioni individuali sia utile per gli alunni?
[Pubblicazione e Gestione dei progetti del POF]**

Molto	2	67%
Abbastanza	1	33%
A sufficienza	0	0%
Poco	0	0%
Per niente	0	0%

**Ritieni che la pubblicazione delle programmazioni del CdC sia utile per gli alunni?
[Pubblicazione e Gestione dei progetti del POF]**

Molto	1	33%
Abbastanza	2	67%
A sufficienza	0	0%
Poco	0	0%
Per niente	0	0%

**EMAIL: conosci le procedure per ottenere un indirizzo virtuale su
liceodavincifi.gov.it? [Pubblicazione e Gestione dei progetti del POF]**

Molto	2 67%
Abbastanza	1 33%
A sufficienza	0 0%
Poco	0 0%
Per niente	0 0%

EMAIL: lo hai richiesto? [Pubblicazione e Gestione dei progetti del POF]

Molto	2 67%
Abbastanza	1 33%
A sufficienza	0 0%
Poco	0 0%
Per niente	0 0%

EMAIL: ti interessa questo servizio? [Pubblicazione e Gestione dei progetti del POF]

Molto	2 67%
Abbastanza	1 33%
A sufficienza	0 0%
Poco	0 0%
Per niente	0 0%

SPAZIO WEB: conosci le procedure per ottenere uno spazio su liceodavincifi.gov.it? [Pubblicazione e Gestione dei progetti del POF]

Molto	2 67%
Abbastanza	1 33%
A sufficienza	0 0%
Poco	0 0%
Per niente	0 0%

SPAZIO WEB: lo hai richiesto? [Pubblicazione e Gestione dei progetti del POF]

Molto	1 33%
Abbastanza	1 33%
A sufficienza	0 0%

Poco	0 0%
Per niente	133%

SPAZIO WEB: ti interessa questo servizio? [Pubblicazione e Gestione dei progetti del POF]

Molto	133%
Abbastanza	133%
A sufficienza	133%
Poco	0 0%
Per niente	0 0%

POF: ritieni che la pubblicazione dei progetti del POF sia utile PER I DOCENTI? [Pubblicazione e Gestione dei progetti del POF]

Molto	267%
Abbastanza	133%
A sufficienza	0 0%
Poco	0 0%
Per niente	0 0%

POF: ritieni che la pubblicazione dei progetti del POF sia utile PER ALUNNI e FAMIGLIE? [Pubblicazione e Gestione dei progetti del POF]

Molto	0 0%
Abbastanza	3100%
A sufficienza	0 0%
Poco	0 0%
Per niente	0 0%

Hai dei suggerimenti?

Gestisci un progetto del POF ?

Relazione finale funzione strumentale



Si, come coordinatore o come responsabile web 133%

No 267%

3° parte - Spazio web per i progetti

Sai che ogni progetto ha un proprio spazio? [Per favore valuta le affermazioni seguenti:]

Molto 1 100%

Abbastanza 0 0%

A sufficienza 0 0%

Poco 0 0%

Per niente 0 0%

Hai pubblicato almeno un articolo nel tuo spazio? [Per favore valuta le affermazioni seguenti:]

Molto 1 100%

Abbastanza 0 0%

A sufficienza 0 0%

Poco 0 0%

Per niente 0 0%

Sai che le date importanti per il tuo progetto possono essere pubblicate nel calendario online? [Per favore valuta le affermazioni seguenti:]

Molto 1 100%

Abbastanza 0 0%

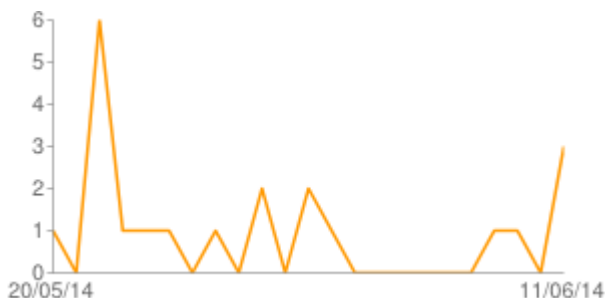
A sufficienza 0 0%

Poco 0 0%

Per niente 0 0%

Hai dei suggerimenti relativi allo spazio web per i progetti?

Numero di risposte giornaliere



Alcune osservazioni sui primi risultati del questionario

Il questionario è online dal 20 maggio 2014 ed ha ricevuto al momento solo 21 risposte ed era concepito per indagare sia sul sito web che sui servizi ScuolaNext.

Il numero esiguo di risposte, dovuto anche al periodo di frenetica chiusura dell'anno, comporta anche che da un punto di vista statistico le percentuali riportate sono poco significative.

Ritengo tuttavia che siano indicativi i commenti e i suggerimenti ricevuti dagli utenti.

Alcuni commenti sono relativi a questioni tecniche dovute ad errori o malfunzionamenti sulle quali si cercherà di porre rimedio, ove possibile.

Tra queste la questione dell'ordine delle Circolari che vengono visualizzate, nella pagina delle circolari in ordine di pubblicazione ed archiviate nella sezione documenti in ordine di numero. La scelta di presentarle in ordine di pubblicazione ha proprio lo scopo di evitare che qualche circolare sfugga...

Alcuni utenti, soprattutto quelli che utilizzano il sito con minore frequenza, si trovano in difficoltà nella ricerca dei documenti. Il confronto con i siti indicati come ottimali per chiarezza mostrano in genere siti con una quantità estremamente limitata di informazioni e nessun feedback sui progetti.

È vero, tuttavia, che la struttura dei menù, soprattutto il primo, potrebbe essere ripensata.

Allegato STATISTICHE 2012 2013
(da confrontarsi con quelle 2013 2014)

La tabella allegata elenca gli accessi alla singola pagina nell'anno scorso (dal 11 giugno 2012 al 10 giugno 2013) del vecchio sito del Liceo, per confronto con le nuove statistiche.

Nome pagina	Richiesta
Home	138.226
Archivio Circolari a.s. 2012 13	20.537
La Scuola	17.685
Area riservata	8.826
Orario	5.948
Libri di Testo	5.752
Cerca	5.488
Archivio Circolari a.s. 2011 12	5.409
Documenti e Modulistica	4.122
Consiglio di Istituto	3.533
Forum dei Genitori	3.397
Orario Ricevimenti	3.331
Leggi	3.300
Segreteria	2.705
Docenti	2.520
Nuovi Programmi	2.099
Olimpiadi di Matematica, Fisica e Informatica	2.055
Piano degli studi	2.041
Amministrazione	2.033
La biblioteca	1.955
Iscrizioni	1.903
Valutazione	1.862
Pubblicità Legale	1.790
Mappa	1.709
POF	1.660
POF 2012 2013 - Presentazione Progetti	1.624
Ubicazione ed indirizzi	1.479
Organizzazione e funzionamento	1.478
La didattica	1.441

Il numero di accessi alla pagina principale (138.000) indica che per gran parte degli studenti utilizza sistematicamente il sito internet, con una media di 500 accessi al giorno da settembre a giugno, nei mesi di maggiore utilizzo.

Gli utenti registrati e attivi, in questo anno scolastico sono stati 201, con un numero di accessi mensili riportati nella tabella successiva:

Numero Utenti registrati	Pagine scaricate in media in un mese
73	da 1 a 5
84	da 5 a 10
28	da 10 a 20
6	da 20 a 40
6	da 40 a 70
3	da 70 a 250
1	Oltre